

Algemene voorwaarden

Provider en contractpartner

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Duitsland

Naamloze vennootschap met statutaire zetel in Fulda
AG Fulda HRB 8845
Managing Directors: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

BTW-ID-nummer volgens § 27a Wet op de belasting over de toegevoegde waarde: DE 815559897
WEEE-Reg.-Nr. DE 63952051

Verantwoordelijk voor de inhoud volgens §§ 5 TMG, 18 Abs. 2 MStV:
Vanessa Stützle, Ansgar Weber

Je kunt contact opnemen met onze klantenservice voor vragen, klachten en claims: service@lampen24.be

Onze contactmogelijkheden: <https://www.lampen24.be/service/contacteer-ons/>

De wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht bij verkoop op afstand voor consumenten is te vinden in sectie 6 van de Algemene Voorwaarden.

Voor de opslag van deze documenten en de mogelijkheid om de contracttekst (aanbiedingstekst) te bekijken, verwijzen we naar sectie 2 van de Algemene Voorwaarden.

Ook in juridische zaken zoeken we naar klantgerichte oplossingen. Je kunt ons gewoon bellen. Natuurlijk blijven je rechten ook zonder ons te bellen onaangetast. De wetgeving verplicht met name online-aanbieders tot het verstrekken van talrijke toelichtingen op het contract en de toepasselijke voorwaarden. We hebben deze informatie en onze andere leveringsvoorwaarden hieronder voor jou samengevat.

Overzicht van de algemene voorwaarden (met juridische informatie)

1. Geldigheid
2. Opslagmogelijkheid en toegang tot contracttekst
3. Contractuele partners, taal en sluiting van het contract
4. Prijzen, verzendkosten, kortingen, bestelkortingen
5. Betaling, levering
6. Recht op annulering
7. 50 dagen gratis retourneren (vrijwillig retourrecht)
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Garantie en klachtenmanagement
10. Verklaring gegevensbescherming
11. Geschillenbeslechting voor consumenten
12. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank
13. Scheidbaarheid

1. Geldigheid

1.1 Wij leveren uitsluitend in overeenstemming met de volgende Algemene Voorwaarden, die de basis vormen voor alle overeenkomsten die met ons worden gesloten op basis van de aanbiedingen op onze internetwinkelpagina. Algemene voorwaarden van de klant die strijdig zijn met of afwijken van de volgende bepalingen zijn niet van toepassing. De volgende voorwaarden gelden ook uitsluitend wanneer wij de levering en service zonder voorbehoud uitvoeren in de wetenschap dat de voorwaarden van de klant in strijd zijn met of afwijken van de volgende voorwaarden.

1.2 Voor zover in deze voorwaarden wordt gesproken over consumenten, zijn dit natuurlijke personen voor wie het doel van de bestelling niet kan worden toegeschreven aan een commerciële, zelfstandige of freelance activiteit. Ondernemers (commerciële klanten) zijn natuurlijke personen of rechtspersonen of vennootschappen met rechtsbevoegdheid die bestellingen plaatsen voor commerciële, zelfstandige of freelance doeleinden. Klanten in de zin van deze voorwaarden zijn zowel consumenten als ondernemers.

1.3 Om als ondernemer een bestelling te plaatsen in het kader van grensoverschrijdende leveringen, is het noodzakelijk om een geldig btw-nummer op te geven bij het plaatsen van de bestelling of in de klantenaccount. Door een geldig btw-nummer in te voeren in het daarvoor bestemde veld, bevestigt de klant dat hij de bestelling plaatst als ondernemer in het kader van zijn bedrijf. Als de klant

geen btw-nummer invoert, een buitenlands btw-nummer invoert of een ongeldig btw-nummer invoert, bevestigt hij dat hij de bestelling niet als ondernemer of niet in het kader van zijn bedrijf plaatst. In dit geval wordt de klant behandeld als consument. Een latere wijziging of aanpassing is niet mogelijk.

1.4 Indien werkdagen als termijnen zijn aangegeven, zijn dit alle weekdays met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen op onze maatschappelijke zetel.

2. Opslagmogelijkheid en toegang tot contracttekst

2.1 Wij bewaren deze Algemene Voorwaarden en de overige contractuele bepalingen samen met de gegevens van je bestelling, zodat je deze tijdens het bestelproces kunt oproepen. Je kunt deze informatie daar eenvoudig archiveren door ofwel de Algemene Voorwaarden te downloaden en de in het bestelproces samengevatte gegevens met behulp van de functies van je browser in de internetwinkel op te slaan, of je kunt wachten op de automatische bestelbevestiging, die wij je na het afronden van de bestelling ook per e-mail naar het door jou opgegeven adres sturen. Deze orderbevestiging bevat de contractuele bepalingen met de gegevens van de bestelling en deze Algemene Voorwaarden en kan eenvoudig worden afgedrukt of opgeslagen met je e-mailprogramma.

2.2 De tekst van het contract wordt door ons opgeslagen, maar is om veiligheidsredenen niet direct voor jou toegankelijk. Wij bieden elke klant een met een wachtwoord beveiligde directe toegang ("Mijn Account"). Hier kun je jouw gegevens beheren en bestelgegevens bekijken nadat je hiervoor hebt geregistreerd. De klant verplicht zich om de persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet toegankelijk te maken voor onbevoegde derden. De actuele versie van de AVG is te vinden op onze website.

3. Contractuele partner, taal en sluiting van het contract

3.1 Je contractpartner is Lampenwelt GmbH. Contracten in onze internetwinkel kunnen momenteel alleen in het Nederlands worden afgesloten. Onze reclameaanbiedingen zijn niet-bindend zolang ze niet de inhoud van een contractuele overeenkomst worden.

3.2 Voordat je je bestelling verzendt, heb je de mogelijkheid om de door jou ingevoerde gegevens te controleren en te corrigeren. Met het verzenden van je bestelling leg je een bindende contractuele verklaring af. De ontvangstbevestiging

van de bestelling volgt onmiddellijk na de technisch correcte ontvangst van je bestelling.

3.3 Een bindend contract komt onmiddellijk na je bestelling tot stand als je een overeenkomstige uitnodiging accepteert en je bestelling afrondt met betaling via een van de online betaaldiensten die wij u aanbieden door de betalingsinstructie te bevestigen. Onze online betaaldiensten zijn Bancontact, Vooruitbetaling, PayPal, kredietkaartbetaling met Adyen N.V. en Apple Pay.

3.4 Als je een andere betalingsoptie voor je bestelling hebt gekozen, komt een bindende overeenkomst pas tot stand na ontvangst van een voorafgaande e-mailbericht van ons over de verzending van de goederen of een andere uitdrukkelijke verklaring van aanvaarding.

3.5 De e-mail met het betalingsverzoek of de verzendbevestiging ontvang je doorgaans nog dezelfde dag na ontvangst van je bestelling. Mocht het langer duren: je bent maximaal 3 werkdagen aan je bestelling gebonden en kunt je bestelling uiteraard geheel of gedeeltelijk annuleren voordat wij deze hebben geaccepteerd.

4. Prijzen, verzendkosten, bestelkortingen

Onze prijzen zijn inclusief de wettelijk geldende btw, vermeerderd met verzendkosten dat vóór het afronden van de bestelling in het besteloverzicht wordt weergegeven. Een overzicht van de geldende verzendkosten vind je [hier](#).

Bevat je bestelling ten minste één artikel dat als "**groot artikel**" wordt aangemerkt, dan geldt voor de volledige bestelling een in het besteloverzicht vermelde verzendkostentoeslag voor grote artikelen. Of een artikel als groot wordt beschouwd, kun je zien op de productdetailpagina en/of in de verzendkosteninformatie bij het betreffende artikel. Verdere details over de verzendkosten vind je op de [verzendkostenpagina in de webshop](#).

5. Betaling, levering

5.1 Wij bieden de volgende betalingsmogelijkheden, waarbij wij ons het recht voorbehouden om te verwijzen naar onze andere betalingsmethoden in plaats van de betalingsmethode aankoop op rekening, afhankelijk van het resultaat van een kredietcontrole voor een contractacceptatie. Er bestaat geen recht op betaling op rekening. Je kunt in principe kiezen tussen

- **Bancontact**

Om het factuurbedrag te kunnen betalen via de betalingsdienstaanbieder Bancontact Payconiq Company NV/SA, Aarlenstraat 82, 1040 Brussel, België ("Bancontact"), moet je beschikken over een bankrekening bij een Belgische kredietinstelling die geactiveerd is voor online bankieren, zich dienovereenkomstig identificeren en de betalingsopdracht bevestigen. Jouw rekening wordt onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling gedebiteerd. Je ontvangt verdere instructies tijdens het bestelproces.

- **Vooruitbetaling**

Met de vooruitbetalingsmethode betaal je het totale bedrag voor de levering via bankoverschrijving. De goederen worden veertien dagen voor jou gereserveerd. Je maakt het factuurbedrag vooraf over op onze rekening. Je ontvangt de overschrijvingsgegevens na het plaatsen van je bestelling. Als er binnen de veertien dagen geen betaling is gedaan, vervalt de reservering van de goederen en wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

- **Kredietkaart betaling** via Adyen N.V. (VISA, MasterCard of American Express, Maestro debetkaart)

Je voert je kredietkaartnummer, geldigheid en verificatienummer in. Deze gegevens worden niet door ons opgeslagen, maar rechtstreeks doorgegeven aan Adyen N.V. met behulp van beveiligde 128-bit SSL-encryptie. Je kredietkaart moet door je kaartuitgevende bank zijn geregistreerd voor de verificatieprocedure Verified by VISA en MasterCard SecureCode. Authenticatie door middel van een persoonlijke beveiligingscode vindt veilig plaats tussen jou en je bank. Wanneer de bestelling is ontvangen, wordt het bedrag gereserveerd op je kredietkaart. Je kredietkaart wordt direct na verzending van de bestelling gedebiteerd. Deze eenvoudige en snelle vorm van betaling is volledig gratis voor jou.

Debetkaart:

Na het invoeren van je gegevens wordt het factuurbedrag van je rekening afgeschreven. Net als kredietkaartbetaling is ook deze betaalmethode gratis voor jou.

- **PayPal/PayPal Express**

Je betaalt het factuurbedrag via de onlineprovider PayPal. Je moet daar geregistreerd zijn of je eerst registreren (behalve bij gastbestellingen via PayPal), je met je toegangsgegevens legitimeren en de betalingsopdracht aan ons bevestigen. Bij PayPal Express worden de adresgegevens die zijn opgeslagen op je PayPal-rekening ook aan ons doorgegeven. Je bevestigt de betaling door de bestelling in onze online shop te verzenden. Tijdens het

bestelproces ontvang je verdere instructies over hoe je toegang krijgt tot de pagina van de betalingsprovider.

- **Apple Pay**

Je betaalt direct via je Apple account. Na het indienen van je bestelling word je doorgestuurd naar Apple, waar je de betaling van het orderbedrag kunt autoriseren. Zodra wij op de hoogte zijn gesteld van je autorisatie, wordt je bestelling verzonden, afhankelijk van de levertijd die voor het artikel is aangegeven. Afhankelijk van de betaalmethode die bij Apple Pay is opgeslagen, wordt het daadwerkelijke factuurbedrag na aftrek van eventuele kortingen, cadeaubonnen, etc. direct na autorisatie of na verzending afgeschreven.

- **Klarna (Betaal nu)**

Met Klarna Pay Now (directe bankoverschrijving) heb je de mogelijkheid je betaling onmiddellijk uit te voeren via een overschrijving met behulp van online bankieren. Betaling met deze methode is alleen mogelijk als je gebruikmaakt van online bankieren. Je bankrekening wordt direct na het plaatsen van de bestelling en het afronden van het betalingsproces gedebiteerd.

- **Klarna (Betaal binnen 30 dagen)**

Met Klarna factuurbetaling heb je tot 30 dagen de tijd om je bestelling te betalen. Om van deze betaalmethode gebruik te kunnen maken, dien je woonachtig te zijn in Nederland en minimaal 18 jaar oud te zijn. Door gebruik te maken van Klarna factuurbetaling ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Klarna AB (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm), welke je hier kunt raadplegen.

5.2 De goederen worden in heel België geleverd door een transportbedrijf. Zendingen naar postbussen of postpakhuizendingen zijn niet mogelijk. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. Er bestaat ook de mogelijkheid van levering aan een GLS afhaalpunt en, indien van toepassing, haar partners. Je ontvangt bericht van ons wanneer de goederen ons pand hebben verlaten. Als de levering niet lukt, ontvang je bericht van de vervoerder over verdere opties.

5.3 De levertijd wordt aangegeven in werkdagen. Dit omvat de dagen maandag tot en met zaterdag met uitzondering van feestdagen. De exacte levertijd staat vermeld op de productpagina. Als je meerdere artikelen met verschillende levertijden hebt besteld, streven we naar een complete levering. Als er een

aanzienlijk verschil is, zullen we bij wijze van uitzondering en voor zover dit redelijk voor je is, de artikelen die al voor je beschikbaar zijn, eerder leveren. Dit zal de verzendkosten voor jou niet verhogen.

5.4 De verplichting tot levering geldt niet als wij zelf niet juist en op tijd worden bevoorrad en niet verantwoordelijk zijn voor het gebrek aan beschikbaarheid. Als de goederen niet beschikbaar zijn, zullen wij je onmiddellijk op de hoogte stellen en zal elke vooruitbetaling onverwijld worden terugbetaald.

5.5 De leveringstermijn gaat in op de dag na het verstrekken van de betalingsopdracht aan de bank van afgifte in geval van vooruitbetaling of op de dag na het sluiten van de overeenkomst in geval van andere betalingsmethoden en loopt af bij het verstrijken van de laatste dag van de termijn. Als de laatste dag van de termijn op een zondag of een van overheidswege erkende feestdag op de plaats van levering valt, wordt deze dag vervangen door de eerstvolgende werkdag.

De leveringstermijn wordt op gepaste wijze verlengd in geval van stakingen en lock-outs die de levering beïnvloeden en andere omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, in het bijzonder in geval van vertragingen in de levering door overmacht. Wij stellen de koper onmiddellijk op de hoogte van het begin en het einde van dergelijke belemmeringen.

5.6 In het geval van consumenten gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte goederen over op de consument of een door de consument aangewezen ontvanger bij levering van de goederen. Dit geldt ongeacht of de verzending verzekerd is of niet. Anders gaat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen over op de koper bij de overhandiging of, in geval van verkoop door verzending, bij de levering van de goederen aan de vervoerder of een andere persoon of organisatie die is aangewezen om de verzending uit te voeren.

6. Herroepingsrecht voor consumenten

6.1 Hieronder vind je instructies over de vereisten en gevolgen van het wettelijke herroepingsrecht voor verzendbestellingen. Het wettelijke herroepingsrecht is met name niet beschikbaar voor commerciële wederverkopers.

Annuleringsvoorwaarden

Recht op annulering

Je hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te annuleren.

De annuleringstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jou genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, dien je ons (Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda, Duitsland, Tel.: +49 (0) 66 42 - 251 9000, E-mail: service@lampenwelt.de) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per brief per post of e-mail) op de hoogte te stellen van je besluit de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Je kunt je herroepingsrecht ook online uitoefenen via deze link op onze website: lampen24.be/contract-herroepen

Als je gebruikmaakt van deze onlinemogelijkheid, zullen wij je onverwijld een ontvangstbevestiging van je herroeping verstrekken op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail), inclusief de inhoud van je herroepingsverklaring en ook de datum en het tijdstip van ontvangst.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om je mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van annulering

Als je dit contract herroept, betalen wij je alle betalingen terug die wij van jou hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit je keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing om dit contract te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met jou is overeengekomen; in geen geval worden je voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling achterhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat je het bewijs hebt geleverd dat je de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Je moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop je ons de annulering van dit contract meedeelt, aan ons terugzenden of overhandigen. De termijn is in acht genomen als je de goederen

verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. Retourzendingen kunnen uitsluitend naar het volgende adres worden gestuurd: Lampenwelt GmbH, t.a.v. Reklamationseingang Tor 14, Am Eichberg 1, 36110 Schlitz, Fraurombach, Duitsland.

Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de goederen. Je hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van hun toestand, eigenschappen en functionaliteit.

6.2 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Er zijn wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht (artikel VI.53 WER), waarbij wij ons het recht voorbehouden om de volgende regelingen tegen je in te roepen:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument.

6.3 Voorbeeldformulier voor annulering

Het "voorbeeld annuleringsformulier" dat in de bovenstaande annuleringsvoorwaarden wordt genoemd, is hieronder weergegeven. Je hoeft het niet per se te gebruiken, maar kunt je annulering in elk geval ook zelf formuleren.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Duitsland
E-mail: service@lampen24.be

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten: [naam product]*

de verrichting van de volgende dienst: [beschrijving dienst]*, herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)
- Datum

*Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

De algemene voorwaarden en de herroepingsvoorwaarden kunnen hier worden bekeken:
<https://www.lampen24.be/info/algemene-voorwaarden>

6.4 Lampen zijn meestal breekbare en gevoelige artikelen en moeten daarom met de nodige zorg worden behandeld. Voordat je de goederen terugstuurt, moet je ze zo zorgvuldig mogelijk verpakken, bij voorkeur in de originele doos met alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Gebruik indien nodig een beschermende buitenverpakking.

6.5 Houd rekening met onze bestelkortingen en vouchers: Als je korting hebt ontvangen voor je bestelling in de vorm van onze bestelkortingen of prijsverminderingen via tegoedbonnen vanwege de bereikte bestelwaarde en als de bestelwaarde door een (gedeeltelijke) annulering onder de bestelwaarde komt die nodig is voor de ontvangen korting, dan wordt het verschil dat voortvloeit uit de ontvangen korting ten opzichte van de oorspronkelijke bestelwaarde zonder deze korting in rekening gebracht.

Het niet voldoen aan bovenstaande informatie heeft geen invloed op de effectieve uitoefening van het recht op annulering en doet geen afbreuk aan uw rechtspositie.

7. 50 dagen gratis retourneren (vrijwillig retourrecht)

7.1 Niettegenstaande je wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, bieden wij jou een vrijwillig herroepingsrecht voor de volgende 36 dagen. Hierdoor kun je goederen die je van ons hebt ontvangen zonder opgave van redenen binnen 50 dagen retourneren door de goederen terug te sturen. De periode begint na volledige ontvangst van de goederen. Tijdige verzending van de goederen of de retouraanvraag is voldoende om de termijn te halen. Dit vrijwillige retourrecht kan alleen worden uitgeoefend door de goederen terug te sturen, tenzij de goederen niet als pakket kunnen worden verzonden. Goederen die niet als pakket kunnen worden verzonden, worden bij jou opgehaald door een expediteur in opdracht van ons. Het is daarom noodzakelijk om vooraf contact op te nemen met onze klantenservice. Wij nemen de kosten voor de retourzending voor onze rekening. Meer informatie vind je [hier](#).

7.2 Als je goederen retourneert in overeenstemming met het vrijwillige retourrecht, betalen wij je het aankoopbedrag terug. Retourneer de goederen compleet (met alle accessoires en met alle verpakkingsonderdelen) en in onbeschadigde staat in

de originele verpakking. Anders kan schadevergoeding worden geëist voor eventueel geleden waardeverlies als het waardeverlies te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet nodig was om de toestand, eigenschappen en functionaliteit van de goederen te controleren. Als je problemen hebt met de verpakking of het gebruik van ons retourportaal, neem dan contact op met onze klantenservice.

We leveren een retouretiket voor het retourneren van de goederen. Hiermee kun je het pakket gratis terugsturen naar de opgegeven verzenddienst. Ophalen wordt alleen aangeboden voor omvangrijke goederen. De kosten voor het ophalen van omvangrijke goederen zijn voor onze rekening.

7.3 Ons vrijwillig recht op retour is uitgesloten indien goederen zijn vervaardigd volgens specificaties van de klant.

7.4 Houd er rekening mee dat de voorwaarden vermeld in § 7 niet van toepassing zijn tijdens de eerste 14 dagen (wettelijk herroepingsrecht volgens § 6 van de Algemene Voorwaarden) van het vrijwillige recht op teruggave, maar alleen tijdens de daaropvolgende 36 dagen.

Het contractueel toegekende vrijwillige recht op teruggave heeft geen invloed op je wettelijke rechten en aanspraken, waarvan je kosteloos gebruik kunt maken. Met name je wettelijke herroepingsrecht en je wettelijke garantierechten blijven onaangetast.

8. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

9. Garantie en klachtenmanagement

9.1 Deze bepaling is van toepassing op consumenten:

De wettelijke garanties zijn van toepassing, met inbegrip van het conformiteitsbeginsel volgens de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. Informatie over eventuele aanvullende garanties en hun exacte voorwaarden vind je op de productpagina en op specifieke informatiepagina's in de online shop.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen zijn wij onder andere niet aansprakelijk voor schade die

- is gebaseerd op onjuiste installatie (bijv. niet-naleving van de grenswaarden voor voedingsspanning) en/of onjuist gebruik (bijv. gebruik van producten zonder het bijbehorende "zeeweerbestendig"-etiket in een omgeving met

zeer zoute lucht of gebruik van producten zonder de bijbehorende beschermingsklasse IP44 en hoger) op locaties met een constant bovengemiddelde luchtvochtigheid en/of onjuist onderhoud (bijv. door het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen, gebruik van voorwerpen met scherpe randen) van de verkochte producten,

- te wijten is aan gebruik gerelateerde of andere natuurlijke en normale slijtage,
- gebaseerd is op een ongeoorloofde wijziging van het product (bijv. toevoegingen en/of conversies).

Uiteraard zijn wij in bovenstaande gevallen alleen aansprakelijk als wij niet verantwoordelijk zijn voor de schade.

De gegevens over de gemiddelde levensduur van lichtbronnen zijn gemiddelde waarden. Het is geen garantie dat een lichtbron minimaal deze levensduur haalt. Garantieclaims tegen ondernemers voor de levering van nieuwe goederen zijn beperkt tot een periode van één jaar na levering.

In het geval van gebruikte goederen kunnen we alleen gratis garantie verlenen aan consumenten en alleen binnen een jaar na levering van de goederen. De garantie is uitgesloten voor de levering van gebruikte goederen aan ondernemers.

9.2 Ondernemers dienen zichtbare gebreken onverwijld, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te melden. Bij de ontdekking van niet-zichtbare gebreken geldt de verplichting tot onverwijld kennisgeving van gebreken, uiterlijk binnen 5 dagen na de ontdekking van het gebrek. De tijdige verzending van de kennisgeving is voldoende om de rechten van de koper te behouden. Anders worden de goederen ook met het oog op het betreffende gebrek geacht te zijn goedgekeurd. Tijdige verzending is voldoende om aan de termijn te voldoen. Voor handelaren geldt aanvullend § 377 HGB.

9.3 Uitdrukkelijk uitgesloten van de beperkingen of uitsluitingen van garantieaansprakelijkheid in de bovenstaande bepalingen van 9.1. en 9.2. zijn schadeclaims op basis van een gebrek als gevolg van letsel aan leven, ledematen of gezondheid die het gevolg zijn van een plichtsverzuim waarvoor wij verantwoordelijk zijn, evenals schadeclaims voor andere schade die het gevolg zijn van een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door ons. De wettelijke verjaringstermijn van 2 jaar is van toepassing op de hierboven uitgesloten claims. Verjaringen of uitsluitingen van garantieclaims in hun geheel zijn niet van toepassing indien wij een kwaliteitsgarantie hebben gegeven of een gebrek op bedrieglijke wijze hebben verzwegen. Een eventuele fabrieksgarantie blijft eveneens onaangetast. Voor zover onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt

of uitzonderingen hierop hierboven zijn geregeld, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

9.4 Binnen de garantietermijn zijn wij bij gebreken die onder de wettelijke garantie vallen verplicht tot kosteloze nakoming achteraf, d.w.z. tot het verhelpen van gebreken of tot vervangende levering. De consument als contractpartner heeft de keuze of de nakoming achteraf in geval van een gebrek de vorm aanneemt van het verhelpen van het gebrek of van een vervangende levering. Wij hebben het recht om de gekozen vorm van nakoming achteraf te weigeren als aan speciale wettelijke vereisten is voldaan, in het bijzonder als dit alleen mogelijk is tegen onevenredig hoge kosten en de andere vorm van nakoming geen significante nadelen voor de contractpartner met zich meebrengt. Bij overeenkomsten met ondernemers bepalen wij naar eigen goeddunken de vorm van nakoming achteraf. Als wij het gebrek niet willen of kunnen verhelpen of een vervangende levering doen, of als dit om redenen waarvoor wij verantwoordelijk zijn langer duurt dan een redelijke termijn, of als het verhelpen van het gebrek of de vervangende levering op een andere manier mislukt, heb je het recht om naar eigen goeddunken een overeenkomstige vermindering van de koopprijs te eisen of van het contract af te zien. Als aan de wettelijke vereisten is voldaan, kunnen er ook schadeclaims worden ingediend. Terugtrekking en schadevergoeding in plaats van volledige nakoming zijn ook uitgesloten als het gebrek de waarde of geschiktheid van het gekochte artikel of werk slechts onbeduidend vermindert.

9.5 Wij hechten veel waarde aan klanttevredenheid. Je kunt te allen tijde contact met ons opnemen via een van de bovenstaande contactkanalen. We proberen je verzoek zo snel mogelijk te behandelen en nemen contact met je op nadat we de documenten of je inzending of klacht hebben ontvangen. Geef ons echter wat tijd, omdat het in garantiegevallen vaak nodig is om de fabrikant erbij te betrekken. In het geval van klachten kun je ons helpen door het onderwerp van het probleem zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en ons, indien nodig, een kopie van de besteldocumenten te sturen of in ieder geval het ordernummer, klantnummer, enz. te vermelden. Als je binnen 5 werkdagen geen reactie van ons ontvangt, neem dan telefonisch contact met ons op. In zeldzame gevallen kan het zijn dat e-mails zijn "blijven hangen" in onze of jouw spamfilters of dat een bericht je op een andere manier niet heeft bereikt of per ongeluk is weggelaten.

9.6 Voor vragen over service kun je als volgt contact opnemen met onze klantenservice:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Duitsland

Onze contactmogelijkheden: <https://www.lampen24.be/service/contacteer-ons>

9.7 Garantiebeloften van de fabrikanten van de door ons verkochte producten rechtvaardigen uitsluitend aanspraken jegens de fabrikant als garantiegever. De wettelijke garantieclaims tegen ons als verkoper worden hierdoor niet beïnvloed.

10. Verklaring gegevensbescherming

Onze gegevensbeschermingspraktijken zijn gebaseerd op de wettelijke bepalingen, in het bijzonder de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG). Details over het verzamelen en gebruiken van je persoonlijke gegevens vind je in onze [privacyverklaring](#), dat ook informatie bevat over de kredietcontrole, in het kader waarvan waarden voor de waarschijnlijkheid van wanbetaling worden berekend, inclusief adresgegevens.

11. Geschillenbeslechting voor consumenten

We streven er te allen tijde naar om tot een overeenkomst te komen met de klant. Gebruik ons contactformulier op <https://www.lampen24.be/service/contacteer-ons> of onze andere aangegeven contactmogelijkheden.

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS) met meer informatie, dat beschikbaar is op internet op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. Wij zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

12.1 Op alle juridische transacties of andere rechtsbetrekkingen met ons is het Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en andere intergouvernementele overeenkomsten zijn niet van toepassing, ook niet nadat ze in Nederlands recht zijn omgezet. In het geval van overeenkomsten met een doel dat niet kan worden toegeschreven aan de professionele of commerciële activiteit van de bevoegde partij (overeenkomst met consumenten), houdt deze rechtskeuze in dat de consument niet de bescherming wordt ontnomen die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.

12.2 Bij zakelijke transacties met handelaren en publiekrechtelijke rechtspersonen is de plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen met betrekking tot deze voorwaarden en individuele contracten die onder hun geldigheid zijn gesloten, inclusief acties op wissels en cheques, onze statutaire zetel. In dit geval zijn wij ook gerechtigd rechtsvorderingen in te stellen op de maatschappelijke zetel van de klant. Een eventuele exclusieve jurisdictie blijft onaangetast door bovenstaande bepaling.

13. Scheidbaarheidsclausule

Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op een later tijdstip geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of hun rechtsgeldigheid verliezen, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige Algemene Voorwaarden. De ongeldige bepalingen worden vervangen door de wettelijke bepalingen. Hetzelfde geldt als er sprake is van een onvoorziene lacune in de Algemene Voorwaarden.

Status juli 2026

Lampenwelt GmbH